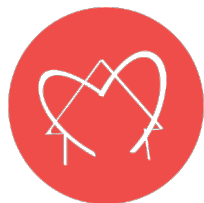


SKAL VI FØLGES?

HOVEDKONKLUSIONER OG ANBEFALINGER FRA ET SAMSKABELSESPROJEKT
MELLEM FRIVILLIGCENTER VESTERBRO/KGS. ENGHAVE/VALBY OG FÆLLES
FAGLIG STAB I KØBENHAVNS KOMMUNE (2021)



FRIVILLIGCENTER
VESTERBRO / KGS. ENGHAVE / VALBY



Baggrunden for *Skal vi følges?*

Frivilligcenter Vesterbro/Kgs. Enghave/Valby arbejder for, at alle skal have mulighed for at blive en del af byens frivillige fællesskaber. Siden 2018 har vi på baggrund af en §18 bevilling samarbejdet med tidligere Center City nu Fælles Faglig Stab om at styrke livskvaliteten for borgere med sindslidelser og udsatte-problematikker på botilbud gennem inddragelse af frivillighed. Målet for projektet har været at udvikle viden om, hvordan frivilligaktiviteter kan understøtte det socialfaglige arbejde i forhold til at styrke livskvaliteten og forebygge ensomhed hos målgruppen.

Projektet har inddraget forskellige aktører samt afprøvet nye organisationsformer for at udvikle viden om arbejdet med frivillighed i samarbejde med to botilbud: Dannebrogsgade/Saxogade og Borgervænget. På Borgervænget har man arbejdet med at etablere og drive en frivilliggruppe, mens man på Dannebrogsgade/Saxogade har samarbejdet med Team Mod på Livet (TMpL), hvor de frivillige har egne erfaringer med misbrug, psykiatriske diagnoser, indlæggelser, hjemløshed og med at bo på botilbud. Det er disse erfaringer, som man kan læse mere om her og lade sig inspirere af, hvis man gerne vil arbejde med frivillighed på botilbud inden for socialpsykiatrien.

Hovedkonklusionerne og anbefalingerne bygger på interviews af Tina Mou Jakobsen (TMJ), Socialfaglig konsulent i Fælles Faglig Stab, og Christina Færch-Jensen (CFJ), Holdleder for Team Mod på Livet samt evalueringsrapporter.

Projektet havde også planer og aftaler om at etablere frivilligaktiviteter på Tranehavegård og Hornemanns Vænge i samarbejde med TMpL og pædagoguddannelsen på Campus Carlsberg - Københavns Professionshøjskole, men det lykkedes ikke på grund af Corona.

Hovedkonklusioner

1. Det kan gøre det lettere at arbejde med frivillighed at samarbejde med en frivillig organisation eller forening, der har et udviklet koncept, som man kan træde ind i og afprøve på botilbuddet

Det som Team Mod på Livet kan, er at tilbyde et fællesskab, som man kan træde ind i for en tid. I det rum kan der udspringe samtaler eller aktiviteter, som både kan være fælles og individuelle, man kan spejle sig i andre og selv finde en vej til at tage nye skridt. Det er altid beboernes ønsker til aktiviteter, som vi følger
(CFJ)

Udfordringen er, at driften er rigtig presset. Tilbuds lederne vil gerne arbejde med frivillighed, men det vil fungere bedre, hvis vi har nogle trin eller processer klarlagt, som de kan træde ind i og afprøve
(TMJ)

Der efterspørges noget mere konkret at forholde sig til ude på botilbuddene fx et katalog med eksempler
(TMJ)

2. Det kræver tid og ressourcer at få frivillige direkte tilknyttet botilbuddet, men der er gode erfaringer at bygge videre på i forhold til at organisere de frivillige i teams

I starten rekrutterede vi frivillige uden at forholde os til, hvad de skulle. Vi fandt ud af, at det var godt at lave en fælles introduktion for at klæde de frivillige på til opgaven. Vi fortalte bl.a. om regler for sikkerhed, fx at man skal gå med alarm, for at se, hvordan de reagerede i forhold til at få rekrutteret de rette profiler

(TMJ)

Opbygningen af frivilligaktiviteter på et botilbud afhænger af den lokale kontekst. På Borgervænget fungerede det fx godt, at de frivillige var unge, fordi beboerne også var unge. De skulle bl.a. lære at klare sig selv i egen bolig, så de unge frivillige var nogle, som beboerne kunne spejle sig i

(TMJ)

Det fungerede godt at arbejde med frivillige teams på Borgervænget, inspireret af frivilligcentrets gruppefrivillighedskoncept. Det vil sige, at de frivillige dækkede hinandens vagter, hvis en blev syg plus kunne de spare med hinanden

(TMJ)

3. Frivilligaktiviteter kan spille ind i det socialfaglige arbejde

Det er vigtigt, at medarbejderne får præsenteret, hvad frivillighed er for noget, og hvad det kan bidrage med. Det handler om at finde en god indgangsvinkel, som spiller ind i det daglige arbejde fx i forhold til at arbejde med selvstændighed, så medarbejderne kan se idéen med det. Man skal have fokus på at finde fælles værdier og synergi. De frivillige skal ikke være en ekstra hånd, et supplement eller appendix men et redskab, som supplerer de andre redskaber og indsatser på området, så de frivillige bliver en naturlig del af det daglige tilbud
(TMJ)

Den feedback vi får fra beboerne er, at det er dejligt, at der kommer nogen og snakker med dem, som ikke vil skubbe dem nogen steder hen. Beboerne nævner selv, at det betyder meget, at vi ikke har nogen dagsorden, ikke får penge for det og ikke skriver noget ned. De ved, at vi har haft udfordringer, der gør, at vi har ret stor forståelse, fordi vi har prøvet det selv. Det giver en følelse af samhørighed og tilbyder beboerne et andet rum, fordi vi er frivillige og kommer med egne erfaringer. Nogle af beboerne, som opsøger det frivillige fællesskab, får lyst til at tage nye skridt. Den feedback vi får fra de ansatte er, at de opsøger personalet mindre, altså bliver mere selvkørende, og får lyst til fx at få et brugerjob på botilbuddet

4. Det kræver mandskab, tid og ressourcer, når man gerne vil arbejde med frivillighed

Det er ikke svært for os at få adgang til botilbuddene. Det som tager tid, er opbygningen af samarbejdet, da det kræver en del kommunikation og møder, hvor man får forventningsafstemt. Inden opstart bruger jeg derfor tid på at deltage i personalemøder, da det ikke er nok at have lederens opbakning. Det er vigtigt, at hele personalegruppen er med på, hvem vi er, hvad vi tilbyder, hvordan vi gør det og hvorfor. Derfor har vi udarbejdet en tjekliste i forbindelse med forventningsafstemningen, som vi sender ud til botilbuddene, når de har vist interesse for at samarbejde. Det handler ikke kun om hjælp til det praktiske men også om medarbejdernes commitment. Vi kommer kun ud, hvis der er velvilje og opbakning hele vejen rundt i medarbejdergruppen
(CFJ)

Det handler om at finde en god balance. På den ene side er det vigtigt at inddrage alle, men på den anden side er der brug for konkrete koncepter, da lederne og medarbejderne på grund af travlhed ellers kan have svært ved at arbejde med frivillighed, da det tager tid at starte det op og få det forankret ude på botilbuddene
(TMJ)

Anbefalinger

- 1) Invester tid til at finde ud af, hvorfor, hvornår og hvordan I vil arbejde med frivillighed, så det kan tænkes ind i det daglige arbejde
- 2) Inddrag både ledere og medarbejdere i processen fx gennem workshops med plads til at dele tanker, stille spørgsmål og komme med idéer til, hvordan frivilligaktiviteter kan blive en del af daglige arbejde
- 3) Spørg beboerne, hvad de godt kunne tænke sig eller har af ønsker, så I udvikler nogle frivilligaktiviteter, som beboerne har lyst til at deltage i
- 4) Tag udgangspunkt i, hvad der er brug for lokalt på det enkelte botilbud – start hellere i det små end at slå et stort brød op
- 5) Kontakt dit lokale frivilligcenter hvis du har brug for hjælp til at finde foreninger eller frivillige til at komme i gang

Mere viden og gode kontakter

SOF, samskabelse og civilsamfundet – en håndbog

Link til håndbogen, der ligger på Københavns Kommunes intranet: <https://sof.kkintra.kk.dk/indhold/håndbogen>

Organisering af frivillige i teams

Se videoer om gruppefrivillighed på Frivilligcenter Vesterbro/Kgs. Enghave/Valby's hjemmeside:

<https://www.frivilligcentersv.dk/koncepter-metoder-gruppefrivillighe>

Adresser på frivilligcentre i København

Frivilligcenter Vesterbro, Kgs. Enghave, Valby

Wagnersvej 19, 1. sal

2450 København SV

Telefon: 6171 5574

E-mail: info@frivilligcentersv.dk

www.frivilligcentersv.dk

Frivilligcenter HYLTEBJERGGARD

Linde Allé 33

2720 Vanløse

Telefon: 3888 4898 eller 2252 3336

E-mail: ole.vesterlund@hyltebjerggaard.dk

www.hyltebjerggaard.dk

Frivilligcenter SR-bistand

Tagensvej 70, 1. Sal

2200 København N

Telefon: 3539 7197

E-mail: srb@sr-bistand.dk

www.sr-bistand.dk

Frivilligcenter Amager

Sundholmsvej 8 • 2300 København S

Telefon: 6126 5549

E-mail: info@frivilligcenteramager.dk

www.frivilligcenteramager.dk

Energicenter Voldparken

Kobbelvænget 65, stuen

2700 Brønshøj

Telefon: 3121 5013

E-mail: mail@energicentervoldparken.dk

www.energicentervoldparken.dk/frivilligcenter